

Support & Maintenance



AV/IT-Medientechnik ist längst ein Produktivfaktor

Ergänzend zu unseren vorbeugenden Service- & Wartungspauschalen, schützen unsere SLA's (Service Level Agreement) Ihre Investition und steigern Ihre Erträge! Wir garantieren maximale Betriebssicherheit, hohe Verfügbarkeit Ihrer Technologien und kurze Reaktionszeiten. Damit Sie sich auf das wesentliche konzentrieren können.



Basic Service

Reaktionszeit: 8 Stunden

- ★ innerhalb der Betriebszeiten 9:00-17:00 Uhr
- ★ 100%-ige Hotline Erreichbarkeit
- ★ inkl. First Level Support
- ★ Remotesupport
- ★ Vor-Ort Termin eines qualifizierten Technikers innerhalb von **4 Tagen***

optional

- ★ garantierte Instandsetzungszeit
- ★ Monitoring Ticketsystem
- ★ Reparaturservice – Gerätevorhaltung

Advanced Service

Reaktionszeit: 4 Stunden

- ★ innerhalb der Betriebszeiten 9:00-17:00 Uhr
- ★ 100%-ige Hotline Erreichbarkeit
- ★ inkl. First Level Support
- ★ Remotesupport
- ★ Vor-Ort Termin eines qualifizierten Technikers innerhalb von **2 Tagen***
- ★ garantierte Stundensätze für Dauer des SLA
- ★ Support Reviews – **1x pro Jahr**

*vorausgesetzt die Störungsmeldung erfolgt vor 12:00 Uhr

Premium Service

Reaktionszeit: 2 Stunden

- ★ innerhalb der Betriebszeiten 9:00-17:00 Uhr
- ★ 100%-ige Hotline Erreichbarkeit
- ★ inkl. First Level Support
- ★ Remotesupport – inkl. Hardware
- ★ Vor-Ort Termin eines qualifizierten Technikers innerhalb von **1 Tag***
- ★ garantierte Stundensätze für Dauer des SLA
- ★ Support Reviews – **1x pro Quartal**
- ★ kostenlose Teilnahme von Mitarbeitern an kostenpflichtigen Workshops
- ★ VIP Service (Veranstaltungsbetreuung 1x im Jahr)

Jetzt beraten lassen und bestellen!

vertrieb@flmmedia.de oder +49 9178 99818 – 0

Mehr erfahren:

